Privacyverklaring Autoschadebedrijf Hamers B.V.

Autoschadebedrijf Hamers B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij op een heldere en transparante manier uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij deze gegevens verwerken en hoe wij hiermee omgaan.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Autoschadebedrijf Hamers B.V. houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit betekent dat wij:

- persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt;
- niet meer persoonsgegevens verwerken dan noodzakelijk is;
- om uw uitdrukkelijke toestemming vragen wanneer dit nodig is;
- passende technische en organisatorische maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen;
- persoonsgegevens uitsluitend met derden delen wanneer dit noodzakelijk of wettelijk verplicht is;
- u informeren over uw rechten en deze rechten respecteren.

Autoschadebedrijf Hamers B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring vragen of wilt u contact met ons opnemen? Onderaan deze privacyverklaring vindt u onze contactgegevens.

Persoonsgegevens van klanten en leveranciers

Autoschadebedrijf Hamers B.V. verwerkt persoonsgegevens van klanten en leveranciers voor de volgende doeleinden:

- het opstellen en uitvoeren van overeenkomsten en opdrachten;
- het onderhouden van contact over werkzaamheden, opdrachten en afspraken;
- het versturen van offertes, facturen en andere administratieve documenten;
- het uitvoeren van de financiële administratie;
- het voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen;
- het behandelen van vragen, klachten en verzoeken.

De verwerking van deze persoonsgegevens is gebaseerd op:

- de uitvoering van een overeenkomst;
- het treffen van voorbereidende maatregelen op verzoek van de betrokkene;
- een wettelijke verplichting;
- een gerechtvaardigd bedrijfsbelang;
- toestemming, wanneer deze wettelijk vereist is.

Wij kunnen onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voornaam;
- tussenvoegsel;
- achternaam;
- adresgegevens;
- postcode en woonplaats;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- bedrijfsnaam;
- factuurgegevens;
- bankgegevens;
- kenteken;
- voertuiggegevens;
- schadegegevens;
- gegevens over uitgevoerde werkzaamheden;
- correspondentie en overige informatie die u zelf aan ons verstrekt.

Wij bewaren deze persoonsgegevens gedurende de looptijd van de overeenkomst. Gegevens die onderdeel zijn van onze financiële administratie bewaren wij maximaal zeven jaar, voor zover dit wettelijk verplicht is.

Persoonsgegevens van medewerkers en sollicitanten

Autoschadebedrijf Hamers B.V. verwerkt persoonsgegevens van medewerkers voor het uitvoeren van de arbeidsovereenkomst en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij kunnen onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voornaam;
- tussenvoegsel;
- achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- geboortedatum;
- salarisgegevens;
- bankgegevens;
- burgerservicenummer;
- kopie van een identiteitsbewijs;
- gegevens over verlof en verzuim;
- gegevens die noodzakelijk zijn voor de personeels- en salarisadministratie.

De verwerking van deze persoonsgegevens is gebaseerd op:

- de arbeidsovereenkomst;
- wettelijke verplichtingen;
- gerechtvaardigde bedrijfsbelangen;
- toestemming, wanneer deze wettelijk vereist is.

Persoonsgegevens van medewerkers worden bewaard gedurende het dienstverband. Na beëindiging van het dienstverband bewaren wij gegevens alleen zolang dit noodzakelijk is of wettelijk verplicht blijft. Financiële en fiscale gegevens worden maximaal zeven jaar bewaard.

Persoonsgegevens van sollicitanten worden uitsluitend gebruikt voor de sollicitatieprocedure. Wanneer een sollicitant niet in dienst treedt, worden de gegevens in beginsel binnen vier weken na afloop van de sollicitatieprocedure verwijderd. Met toestemming kunnen wij deze gegevens langer bewaren voor eventuele toekomstige vacatures.

Website en contactformulieren

Wanneer u onze website bezoekt of via de website contact met ons opneemt, kunnen wij persoonsgegevens verwerken die u zelf aan ons verstrekt.

Het kan hierbij gaan om:

- uw naam;
- uw telefoonnummer;
- uw e-mailadres;
- uw kenteken of voertuiggegevens;
- informatie over schade of gewenste werkzaamheden;
- de inhoud van uw bericht;
- technische gegevens, zoals uw IP-adres en browsergegevens.

Wij gebruiken deze gegevens om uw vraag of verzoek te beantwoorden, contact met u op te nemen en onze website goed en veilig te laten functioneren.

Foto’s en schadegegevens

Voor het beoordelen, vastleggen en herstellen van autoschade kunnen wij foto’s en andere gegevens van uw voertuig verwerken.

Op deze foto’s kunnen onder andere zichtbaar zijn:

- het voertuig;
- het kenteken;
- de schade;
- persoonlijke eigendommen die zich in of rond het voertuig bevinden.

Wij verzoeken u om persoonlijke eigendommen zoveel mogelijk uit het zicht te verwijderen voordat foto’s worden gemaakt of aangeleverd.

De foto’s en schadegegevens worden uitsluitend gebruikt voor schadebeoordeling, reparatie, communicatie met betrokken partijen en administratieve afhandeling.

Verstrekking aan derden

Wij kunnen uw persoonsgegevens aan derden verstrekken wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze werkzaamheden, de overeenkomst met u of een wettelijke verplichting.

Wij kunnen gebruikmaken van externe partijen voor onder andere:

- financiële administratie en boekhouding;
- salaris- en personeelsadministratie;
- hosting, e-mail en websitebeheer;
- software, back-ups en IT-beveiliging;
- schade-expertise;
- verzekeringsafhandeling;
- levering van onderdelen;
- transport of vervangend vervoer;
- juridische en zakelijke dienstverlening.

Ook kunnen wij gegevens delen met verzekeraars, leasemaatschappijen, expertisebureaus, tussenpersonen en andere partijen die betrokken zijn bij de beoordeling en afhandeling van een schade.

Wanneer een externe partij in onze opdracht persoonsgegevens verwerkt, sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst. Daarin maken wij afspraken over de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens.

Wij verstrekken persoonsgegevens niet aan andere partijen, tenzij:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst;
- u hiervoor toestemming heeft gegeven;
- wij hiertoe wettelijk verplicht zijn;
- dit noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een juridisch recht.

Zo kunnen wij verplicht zijn om gegevens te verstrekken aan de politie, Belastingdienst, toezichthouder of andere bevoegde overheidsinstantie.

Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Wij proberen persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken.

Wanneer een leverancier persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, zorgen wij ervoor dat passende waarborgen aanwezig zijn. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

Minderjarigen

Onze dienstverlening is niet specifiek gericht op kinderen jonger dan zestien jaar.

Wij verwerken persoonsgegevens van minderjarigen alleen wanneer dit noodzakelijk is en wanneer daarvoor toestemming is gegeven door een ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Denkt u dat wij zonder toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben verwerkt? Neem dan contact met ons op. Wij zullen de betreffende gegevens waar mogelijk verwijderen.

Bewaartermijnen

Autoschadebedrijf Hamers B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

Wij hanteren onder andere de volgende bewaartermijnen:

- gegevens uit de financiële administratie: maximaal zeven jaar;
- gegevens over overeenkomsten en uitgevoerde werkzaamheden: zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering, garantie, aansprakelijkheid en wettelijke verplichtingen;
- correspondentie en contactverzoeken: zolang dit noodzakelijk is voor de behandeling en opvolging;
- sollicitatiegegevens: maximaal vier weken na afloop van de procedure, of langer wanneer hiervoor toestemming is gegeven;
- personeelsgegevens: gedurende het dienstverband en daarna zolang dit wettelijk verplicht of noodzakelijk is.

Wanneer persoonsgegevens niet langer nodig zijn, worden deze verwijderd of geanonimiseerd.

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging en onrechtmatige verwerking.

Wij nemen onder andere de volgende maatregelen:

- medewerkers en andere personen die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn verplicht tot geheimhouding;
- toegang tot systemen en persoonsgegevens is beperkt tot bevoegde personen;
- wij maken gebruik van gebruikersnamen, wachtwoorden en toegangsbeveiliging;
- systemen, software en apparaten worden waar mogelijk actueel gehouden;
- wij maken back-ups om gegevens bij technische incidenten te kunnen herstellen;
- persoonsgegevens worden waar nodig versleuteld of gepseudonimiseerd;
- beveiligingsmaatregelen worden regelmatig gecontroleerd en geëvalueerd;
- medewerkers worden geïnformeerd over het veilig omgaan met persoonsgegevens.

Ondanks deze maatregelen kan geen enkele vorm van opslag of verzending volledig worden gegarandeerd. Vermoedt u dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er sprake is van misbruik? Neem dan direct contact met ons op.

Datalekken

Wanneer sprake is van een datalek, onderzoeken wij wat er is gebeurd en nemen wij maatregelen om verdere schade te voorkomen.

Wanneer dit wettelijk verplicht is, melden wij het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wanneer het datalek waarschijnlijk een hoog risico voor u oplevert, informeren wij u daar eveneens over.

Uw privacyrechten

U heeft verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste of onvolledige gegevens te laten aanpassen;
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking;
- uw persoonsgegevens in een overdraagbaar formaat te ontvangen;
- uw toestemming in te trekken;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Een verzoek kunt u indienen via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen om aanvullende informatie ter bevestiging van uw identiteit. Daarbij vragen wij nooit om meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is.

Wij reageren in beginsel binnen één maand op uw verzoek. Wanneer een verzoek ingewikkeld is of wanneer wij meerdere verzoeken ontvangen, kan deze termijn wettelijk worden verlengd.

Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerkingen die vóór het intrekken van de toestemming hebben plaatsgevonden.

Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op. Wij proberen uw klacht zo zorgvuldig mogelijk op te lossen.

Komen wij er samen niet uit, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Autoschadebedrijf Hamers B.V. kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer onze dienstverlening, bedrijfsvoering of wetgeving verandert.

De meest actuele versie wordt op onze website gepubliceerd. Wij adviseren u daarom deze privacyverklaring regelmatig te bekijken.

Contactgegevens

Autoschadebedrijf Hamers B.V.
Pauwenstraat 1/P
2252 VT Voorschoten

Telefoon: (071) 561 22 66
E-mail: info@autoschade-hamers.nl
Website: www.autoschade-hamers.nl